

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА DVAGO.PRO

Редакция от 18 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://dvago.pro/> (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ АЭРО-ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», сокращенное наименование — ООО «ДВ АГО», ИНН 2724245760, КПП 272401001, адрес: 680009, Хабаровский край, г. Хабаровск, пер. Краснодарский, д. 19А (далее — «Оператор»).

1.2. Контактный адрес электронной почты Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных: dvago.khv@mail.ru.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всей информации о физических лицах, которую Оператор получает посредством сайта <https://dvago.pro/> (далее — «Сайт»), форм обратной связи, заявок, телефонных обращений и электронной почты, связанных с использованием Сайта.

1.5. Использование Сайта само по себе не означает безусловного согласия пользователя на любые виды обработки персональных данных. В случаях, когда законодательство требует согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно, в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.6. Оператор исходит из принципов законности, справедливости, ограничения обработки конкретными и законными целями, недопустимости обработки избыточных персональных данных, обеспечения точности данных и их уничтожения или обезличивания после достижения целей обработки, если законодательством не предусмотрено иное.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или предоставляющее Оператору свои персональные данные посредством Сайта.

2.4. Cookie — небольшой объем данных, сохраняемый браузером пользователя при посещении интернет-сайта и используемый для обеспечения его работы, сохранения настроек, информационной безопасности и, при наличии соответствующего согласия и технических средств, статистического анализа использования Сайта.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. В рамках работы Сайта Оператор может осуществлять обработку персональных данных посетителей Сайта, лиц, направляющих заявки или заказывающих обратный звонок, потенциальных клиентов и представителей потенциальных клиентов, клиентов и представителей клиентов Оператора, а также иных лиц, самостоятельно обращающихся к Оператору через Сайт, телефон или электронную почту.

4. Персональные данные, которые может обрабатывать Оператор

4.1. При заполнении формы «Заказать обратный звонок» Оператор может получать имя пользователя и номер телефона.

4.2. При заполнении формы «Оформить заявку» Оператор может получать имя пользователя, номер телефона и адрес электронной почты.

4.3. При обращении пользователя по электронной почте, телефону либо при дальнейшем взаимодействии в связи с направленной заявкой Оператор может обрабатывать иные сведения, которые пользователь самостоятельно сообщил Оператору и которые необходимы для рассмотрения обращения, подготовки предложения, заключения или исполнения договора.

4.4. При посещении Сайта техническими средствами Сайта, сервера или используемых Оператором сервисов могут обрабатываться технические сведения, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, дате и времени посещения, посещенных страницах, источнике перехода, файлах cookie и аналогичных технических идентификаторах.

4.5. Оператор не ставит целью обработку посредством Сайта специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4.6. Пользователь не должен направлять через формы Сайта персональные данные третьих лиц без наличия соответствующего законного основания.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные пользователей обрабатываются для приема и рассмотрения обращений и заявок, заказа обратного звонка, связи с пользователем по его инициативе, предоставления информации об услугах ООО «ДВ АГО», подготовки коммерческого предложения, согласования условий возможного сотрудничества, заключения и исполнения договоров.

5.2. Технические данные могут обрабатываться для обеспечения корректной и безопасной работы Сайта, выявления и предотвращения технических сбоев и неправомерных действий, обеспечения информационной безопасности и администрирования Сайта.

5.3. Если на Сайте используются необязательные аналитические или статистические технологии, соответствующая обработка осуществляется в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, и при необходимости — после получения согласия пользователя.

5.4. Персональные данные не используются для рекламных звонков, сообщений или рассылок без предварительного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством.

6. Правовые основания обработки

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных, а также необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

6.2. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, субъект персональных данных вправе отозвать такое согласие.

6.3. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки персональных данных при наличии иного законного основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и способы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

7.2. Оператор вправе совершать с персональными данными действия, необходимые для достижения заявленных целей обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление

доступа лицам, действующим по поручению Оператора, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и не допускает обработки данных, избыточных по отношению к таким целям.

7.4. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без законного основания.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных лицам, обеспечивающим функционирование Сайта, хостинга, электронной почты, информационных систем, техническую поддержку и иные необходимые для деятельности Оператора сервисы, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и заключения необходимых договоров.

8.3. Лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению Оператора, определяется перечень персональных данных, операций с ними, цели обработки, требования к конфиденциальности, обеспечению безопасности и выполнению иных предусмотренных законом обязанностей.

8.4. Передача персональных данных государственным органам производится только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей Сайта для неопределенного круга лиц без отдельного законного основания.

9. Локализация и хранение персональных данных

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

9.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

9.4. Данные, полученные в связи с заявкой или запросом пользователя, обрабатываются до завершения рассмотрения обращения, осуществления запрошенной коммуникации и принятия решения о дальнейшем взаимодействии. После достижения соответствующей цели персональные данные прекращают обрабатываться и уничтожаются в предусмотренный законодательством срок, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

9.5. Если взаимодействие пользователя с Оператором приводит к заключению договора, документы и содержащиеся в них персональные данные могут храниться в течение сроков, установленных гражданским, налоговым, бухгалтерским, архивным и иным применимым законодательством.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор осуществляет ее исключительно при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых требований российского законодательства.

10.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законом обязанности, включая получение необходимых сведений о получателе и направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, когда такое уведомление требуется.

11. Файлы cookie и техническая информация

11.1. Сайт может использовать технически необходимые cookie и аналогичные технологии для обеспечения его функционирования и безопасности.

11.2. Если Оператор использует аналитические, статистические, рекламные или иные необязательные cookie либо метрические сервисы, пользователь информируется об этом и, когда этого требует законодательство, получает возможность выразить согласие до начала соответствующей обработки.

11.3. Пользователь может ограничить или отключить сохранение cookie в настройках своего браузера. Отключение технически необходимых cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

11.4. Оператор не должен активировать необязательные системы аналитики и отслеживания до получения согласия пользователя в случаях, когда такая обработка требует согласия.

12. Сроки прекращения обработки и уничтожение данных

12.1. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает ее прекращение лицом, действующим по поручению Оператора, и уничтожает данные либо обеспечивает их уничтожение в срок,

предусмотренный Федеральным законом № 152-ФЗ, если отсутствует иное законное основание для их обработки.

12.2. При отзыве согласия персональные данные, обрабатываемые исключительно на основании этого согласия, прекращают обрабатываться и уничтожаются в установленный законодательством срок, если Оператор не вправе продолжать их обработку на ином законном основании.

12.3. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает предусмотренные законом меры по блокированию, прекращению неправомерной обработки, уточнению либо уничтожению данных.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. В частности, Оператор определяет ответственных за организацию обработки персональных данных, принимает локальные документы в области обработки и защиты персональных данных, ограничивает доступ работников к данным в соответствии с их обязанностями, применяет средства защиты информации, организует учет и контроль доступа, осуществляет резервное копирование и принимает меры по обнаружению и реагированию на инциденты информационной безопасности в объеме, необходимом в соответствии с законодательством и характером обработки.

13.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность, кроме случаев, предусмотренных законом.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законодательством информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законом, отозвать ранее предоставленное согласие, возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

14.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение на электронную почту dvago.khv@mail.ru либо по адресу Оператора.

14.3. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить, каких персональных данных и какого требования касается обращение. Оператор вправе запросить только те дополнительные сведения, которые объективно необходимы для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным третьих лиц.

14.4. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15. Отзыв согласия

15.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты dvago.khv@mail.ru либо по адресу Оператора.

15.2. В заявлении рекомендуется указать фамилию и имя либо иные сведения, позволяющие установить, к каким данным относится отзыв, контактные данные, использованные при обращении через Сайт, и требование о прекращении обработки.

15.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, осуществляемую исключительно на основании согласия, и уничтожает соответствующие персональные данные в предусмотренный законом срок, если отсутствуют основания для продолжения обработки без согласия субъекта.

16. Обработка данных в целях рекламы

16.1. Обработка персональных данных пользователя для продвижения товаров, работ или услуг путем прямых контактов с использованием средств связи осуществляется только при наличии предварительного согласия пользователя, когда такое согласие требуется законом.

16.2. Пользователь вправе в любое время потребовать прекратить обработку его персональных данных в рекламных целях. После получения такого требования Оператор прекращает соответствующую обработку.

16.3. Согласие на рекламные рассылки и рекламные звонки, если они осуществляются, оформляется отдельно от согласия, необходимого для рассмотрения обычной заявки пользователя.

17. Инциденты, связанные с персональными данными

17.1. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая проведение внутреннего расследования, устранение причин и последствий инцидента и уведомление уполномоченного органа в установленных законом случаях и сроках.

18. Ответственность

18.1. Оператор и лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте таким образом, чтобы пользователь мог ознакомиться с ней до предоставления персональных данных.

19.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных, структуры используемых информационных систем или функциональности Сайта.

19.3. Актуальная редакция Политики размещается по постоянному адресу на Сайте.

19.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если самой редакцией не предусмотрен иной срок.

Оператор:

ООО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ АЭРО-ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»

ООО «ДВ АГО»

ИНН 2724245760

КПП 272401001

Адрес: 680009, Хабаровский край, г. Хабаровск, пер. Краснодарский, д. 19А

Сайт: <https://dvago.pro/>

E-mail: dvago.khv@mail.ru